บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาใน โทร./โทรสาร. ๐๔๒-๗๐๔๗๕๔
ที่ - **วันที่** ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการบันทึกข้อมูลการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาใน

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบเทศบาล ๓ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เว็ปไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๒๕๖๓ โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาใน ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในแบบติดตามผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานบริการสาธารณะดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการกรอกข้อมูลฯ มายังท่านได้รับทราบและรับรองข้อมูล รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางนิยดา ศรีประภา)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

.....
(นายไพศาล คำมุงคุณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

.....	.....	.....
(นายสมคิด ดิษพันลำ)	(นายไกรทอง ศิริบำรุง)	(นายพงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี)
รองปลัดเทศบาลตำบลนาใน	ปลัดเทศบาลตำบลนาใน	นายกเทศมนตรีตำบลนาใน

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2563

ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6
ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามความพึงพอใจ
เอกสารดาวน์โหลดและคู่มือ
สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---

ค้นหา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	20	20%	80	80%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	40	40%	60	60%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	30	30%	70	70%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	20	20%	80	80%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	10	10%	90	90%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	10	10%	90	90%
ด้านผังเมือง				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	0	0%	0	0%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	20	20%	80	80%
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	20	20%	80	80%
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล	30	30%	70	70%
6. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	10	10%	90	90%

10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/กำรเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของเทศบาล	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท.พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	10	10%	90	90%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	20	20%	80	80%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย เทศบาล	20	20%	80	80%

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::