



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาใน

ที่สน.๕๔๖๐๑/

วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาใน

ตามที่เทศบาลตำบลนาใน สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 50 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น 50 ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวคณิงนิง ยุงไธสง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวเมธีวณัฐ ดาบพลอ่อน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นายไพศาล คำมุงคุณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวศศิธร อุดม)

รองปลัดเทศบาลตำบลนาใน

(ลงชื่อ)

(นายไครทอง ศิริบำรุง)

ปลัดเทศบาลตำบลนาใน

(ลงชื่อ)

(นายชาติชาย โถตันคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาใน

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ 2565
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลนาใน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 50 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลนาใน อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	26	52
หญิง	24	48
รวม	50	(100.00)

2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	0
21 - 30 ปี	5	10
31 - 40 ปี	16	32
41 - 50 ปี	14	28
51 - 60 ปี	11	22
61 ปีขึ้นไป	4	8
รวม	50	(100.00)
3. สถานภาพ		
โสด	15	30
สมรสอยู่ด้วยกัน	32	64
สมรสแยกกันอยู่	-	0
หย่าร้าง	3	6
อื่นๆ	-	0
รวม	50	(100.00)
4. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	25	50
รับราชการ	6	12
รัฐวิสาหกิจ	2	4
เอกชน	17	34
อื่นๆ	-	0
รวม	50	(100.00)
5. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	-	0
ประถมศึกษา	15	30
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	40
มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	20
ปริญญาตรี	5	10
สูงกว่าปริญญาตรี	-	0
รวม	50	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	46/92	4/8	-	-
2	2. มารยาทในการให้บริการประชาชน	48/96	2/4	-	-
3	3. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	49/98	-	1/2	-
4	4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	46/92	4/8	-	-
5	5. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	48/96	-	2/4	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจ

มากที่สุด คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ 98

ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 96

ลำดับที่สาม คือ สถานที่ที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 96

ลำดับที่สี่ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 92

ลำดับที่ห้า คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลนาใน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.80

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 สถานที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ ไม่เพียงพอ

7.2 ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น

7.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ติดต่อสอบถามของประชาชนผู้มาติดต่อราชการทุกวัน